

Obchodní podmínky

Registrací a využíváním služeb souhlasí Uživatel s těmito Obchodními podmínkami, jimiž se obě smluvní strany zavazují řídit (dále jen Obchodní podmínky).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatelem internetové aplikace Confio je společnost Confio s.r.o., se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 17835691, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 376537 (dále jen Provozovatel).
- 1.2. Uživatelem je fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistruje, přičemž registrací se rozumí vytvoření uživatelského účtu vyplněním e-mailové adresy a hesla, dále vyplněním údajů o fyzické nebo právnické osobě (název právnické osoby nebo jméno a příjmení fyzické osoby, adresa, IČO, případně DIČ) v rámci aplikace dle bodu 1.3. (dále jen Uživatel). Uživatel může být jen osoba podnikající. Aplikace je určena výhradně pro použití za účelem využití při podnikatelské činnosti.
- 1.3. Internetová aplikace Confio je webová nebo mobilní aplikace sloužící jako prodejní systém určený k objednávkám a prodeji zboží a služeb a ke správě faktur Uživatelů. Je dostupná na adrese <https://www.confio.cz/> (dále jen aplikace) a jejich subdoménách (např. <https://app.confio.cz/>).
- 1.4. Smlouva se uzavírá mezi Uživatelem a Provozovatelem odesláním vyplněného registračního formuláře a následným potvrzením registrace ze strany Provozovatele. Jejím předmětem je poskytnutí nevýhradní licence k používání aplikace na dobu neurčitou.
- 1.5. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.6. Účet Uživatele je identifikován souhrnem přístupových údajů, a to e-mailem Uživatele a heslem (dále jen účet).
- 1.7. Součástí jednoho účtu musí být aspoň jedna účetní jednotka, která je identifikovaná buď IČO, nebo jménem a příjmením podnikající fyzické osoby.
- 1.8. Pojem firma je v aplikaci chápán jako jedna účetní jednotka identifikovaná buď IČO, nebo jménem a příjmením podnikající fyzické osoby.
- 1.9. Aplikace je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. autorským dílem. Autorská práva k aplikaci podle tohoto zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu uzavřených Českou republikou náleží Provozovateli.
- 1.10. Veškeré písemnosti budou doručovány přes e-mail uvedený Uživatelem v nastavení účtu.

2. Práva a povinnosti Uživatele

- 2.1. Uživatel je povinen uvádět své podnikatelské údaje pravdivě a aktualizovat jejich případné změny. Uživatel je povinen uvést, zda má či nemá sídlo nebo provozovnu na území Evropské unie a jejich adresu. Uživatel je povinen uvést skutečnost, pokud nemá sídlo ani provozovnu na území České republiky a není plátcem DPH v České republice.
- 2.2. Uživatel je oprávněn v aplikaci vytvářet účetní doklady, tisknout je, importovat, exportovat a posílat e-mailem. Dále je oprávněn využívat v plném rozsahu služby, jako je tvorba databáze produktů či vystavování objednávkového formuláře.

- 2.3. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje. Provozovatel není odpovědný za zneužití dat třetí stranou, které bylo způsobeno nedostatečnou ochranou přístupových údajů Uživatelem.
- 2.4. Uživatel je povinen řídit se při používání aplikace platnými právními předpisy ČR a nese odpovědnost za data, která při práci s aplikací používá. Za případné neoprávněné jednání Uživatele při používání aplikace nenese Provozovatel odpovědnost. Pokud bude mít Provozovatel důvodné podezření na takové neoprávněné jednání, je oprávněn účet okamžitě pozastavit nebo zcela zrušit. Pozastavením se rozumí stav účtu, ve kterém má Uživatel přístup k již vystaveným dokladům, ale nemůže vystavovat doklady nové, a ve kterém jsou nefunkční objednávkové formuláře. Uživatel v tomto případě nemá nárok na náhradu škody způsobenou pozastavením nebo zrušením účtu.
- 2.5. Uživatel je povinen zabránit při své činnosti poškozování dobrého jména a pověsti Provozovatele nebo jeho služby a nesmí používat účet k nekalým obchodním praktikám.
- 2.6. Provozovatel neodpovídá za soulad náležitostí dokladů vystavených Uživatelem v aplikaci s platnými právními normami ČR.
- 2.7. Uživatel nesmí bez předchozího souhlasu Provozovatele prodávat ani poskytovat či zpřístupňovat aplikaci třetím stranám.
- 2.8. Uživatel může kdykoliv požádat o zrušení svého účtu. Uživatel nemá nárok na vrácení peněz za již uhrazené či předplacené služby. Po zrušení účtu budou data smazána.

3. Práva a povinnosti Provozovatele

- 3.1. Provozovatel zajistí nepřetržitý provoz aplikace. Porušením této povinnosti není případ přerušování provozu aplikace z neodvratitelných objektivních důvodů, jako je například výpadek elektrického proudu nebo internetu a dále případ odstavení aplikace z důvodu pravidelné údržby, která musí být avizovaná nejméně 12 hodin předem prostřednictvím informačního panelu aplikace, veřejných informačních kanálů nebo e-mail Uživatele zadaného při registraci.
- 3.2. Provozovatel má právo bez předchozího upozornění zrušit účet Uživatele, který porušuje tyto Obchodní podmínky, porušuje při činnosti s aplikací platné zákony ČR, využívá účet k nekalým obchodním praktikám, záměrně poškozují aplikaci (např. snahy o zneužití API) nebo se snaží obejít povinnost uhradit služby.
- 3.3. Pokud Uživatel způsobí Provozovateli škodu porušením těchto Obchodních podmínek, má Provozovatel právo na náhradu škody.
- 3.4. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou užíváním aplikace.

4. Úhrada za služby

- 4.1. Způsob určení a zúčtování odměny se řídí platným ceníkem dostupným na adrese <https://www.confio.cz/cenik/>.
- 4.2. Odměna za službu se hradí předem formou předplatného v zákaznickém účtu aplikace prostřednictvím některé z nabízených platebních metod on-line platební brány.
- 4.3. K odměně je vždy připočteno DPH ve výši stanovené českými právními předpisy. V případě, že je Uživatel osobou podnikající v zahraničí a přeje si vystavit daňový doklad bez DPH v souladu s příslušnými právními předpisy, má povinnost doložit oficiálními záznamy údaj o takovém zahraničním podnikání. Uživatel je také povinen v případě, že nemá v ČR umístěno sídlo ani provozovnu a není plátcem DPH v ČR toto Provozovateli uvést v nastavení uživatelského rozhraní.

- 4.4. Provozovatel má právo zrušit účet Uživatel, který se nepřihlásil do aplikace více než 12 měsíců a zároveň nemá předplacenou službu.
- 4.5. Provozovatel má právo měnit charakter a cenu nabízených služeb. O těchto změnách je Provozovatel povinen předem Uživatel informovat nejméně 30 dní předem. Pokud Uživatel nebude se změnou souhlasit, je povinen o tom Provozovatele informovat, v takovém případě dojde k ukončení poskytování služeb ke dni účinnosti změn. V opačném případě budou změny vůči Uživateli účinné.

5. Nákup vstupenek

- 5.1. Uživateli je umožněno nastavit událostem v jeho uživatelském účtu různé platební metody, mezi které rovněž patří platba za vstupenky předem prostřednictvím platební brány koncovým zákazníkem.
- 5.2. Poplatek za realizaci nákupu vstupenky se odvíjí dle platného sazebníku poskytovatele platební brány.
- 5.3. V případě žádosti koncového zákazníka o storno objednávky je Uživatелеm provedena vratka v plné výši. Transakční poplatek hradí Uživatel.
- 5.4. Tržby z transakcí koncových zákazníků spravuje Provozovatel a je povinen Uživateli poskytnout nástroje k nahlížení na veškeré úspěšné transakce související s účtem Uživatele.
- 5.5. O vyplacení tržeb z transakcí náležících Uživateli dle bodu 5.2. může Uživatel požádat pomocí požadavku ve svém uživatelském účtu bezplatně dvakrát měsíčně bez ohledu na výši požadované částky k vyplacení. Každý požadavek nad rámec této frekvence je zpoplatněn jednorázovou platbou ve výši 99 Kč bez DPH.
- 5.6. Pro vyplacení tržeb je uživatel povinen poskytnout úplné a správné bankovní spojení, a to přímo v zadávaném požadavku.
- 5.7. Provozovatel se zavazuje požadavek o vyplacení tržeb realizovat nejpozději do 7 pracovních dní od jeho vzniku. V případě nedodržení tohoto výplatního termínu vzniká Uživateli nárok na kompenzaci ve výši 0,05% z původní požadované výplatní částky za každý započatý den.

6. Reklamacе

- 6.1. Reklamaci služeb může Uživatel uplatňovat odesláním e-mailu na adresu info@confio.cz, kde podrobně popíše rozsah (důvod) reklamacе služeb a čeho se reklamaci domáhá. Pokud rozsah služeb poskytnutých Uživateli není v souladu s rozsahem příslušných služeb uvedených v platném ceníku, má Provozovatel povinnost tento nesoulad odstranit do 5 pracovních dní.
- 6.2. Uživatel má právo uplatňovat reklamaci do 30 dnů od vzniku důvodu reklamacе.
- 6.3. Výsledek posouzení reklamacе bude Uživateli sdělen přes kontaktní e-mail.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Provozovatel v úloze správce zpracovává osobní údaje Uživatel v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**.
- 7.2. Provozovatel v úloze zpracovatele zpracovává Uživatелеm poskytnuté osobní údaje třetích osob (dále jen Osobní údaje třetích osob), kdy účel zpracování určuje Uživatel.
- 7.3. Provozovatel se zavazuje v souvislosti se zpracováním Osobních údajů třetích osob dodržovat platné a účinné právní předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů. Uživatel se zavazuje při plnění svých

povinností dle těchto Obchodních podmínek dodržovat platné a účinné právní předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů.

- 7.4. Provozovatel je pro Uživatele oprávněn zpracovávat tyto kategorie Osobních údajů třetích osob:
- fakturační údaje,
 - fakturované částky,
 - e-mailové adresy,
 - případně další osobní údaje, které Uživatel o třetích osobách při práci s aplikací Provozovateli poskytne.
- 7.5. Provozovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje třetích osob pouze za účelem objednání a prodeje zboží a služeb a ke správě faktur Uživatele.
- 7.6. Provozovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům třetích osob, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji třetích osob. Detaily těchto opatření stanovují Zásady ochrany osobních údajů.
- 7.7. Provozovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje třetích osob pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Uživatelem. Provozovatel se zavazuje na výzvu Uživatele opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje (v rámci funkcionalit produktu).
- 7.8. Provozovatel smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména poskytovatele IT a marketingových služeb potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely údržby, provozu a vývoje produktu, kteří splňují normy stanovené Evropskou unií, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Uživatele. Podrobnosti určují **Zásady ochrany osobních údajů**.
- 7.9. Provozovatel je povinen zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Provozovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů třetích osob tyto zpracovávaly jen v rozsahu a za účelem dle těchto Obchodních podmínek a dle platných a účinných právních předpisů ČR v oblasti ochrany osobních údajů.
- 7.10. Provozovatel je povinen při plnění povinností z těchto Obchodních podmínek postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Uživatele a jednat v souladu s jeho zájmy. Pokud Provozovatel zjistí, že Uživatel porušuje povinnosti správce uložené platnými a účinnými právními předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen tuto skutečnost Uživateli neprodleně oznámit.
- 7.11. Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích třetích osob, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů třetích osob pověřeny.
- 7.12. Provozovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti podle bodu 6.11. Tato povinnost Provozovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
- 7.13. V případě ukončení poskytování služeb, ve kterých jsou osobní údaje umístěné, Provozovatel přestane osobní údaje aktivně zpracovávat a nejpozději po 90 dnech vymaže existující (zálohovací) kopie, pokud právní předpisy nevyžadují jejich ponechání (například z důvodu trestního řízení apod.).

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. V otázkách, které nejsou řešeny těmito Obchodními podmínkami, se vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem řídí platnými právními předpisy České republiky.

- 8.2. 7.2. Provozovatel má právo v přiměřeném rozsahu změnit tyto Obchodní podmínky a je povinen o této změně Uživatelé informovat prostřednictvím obchodního sdělení nejméně 30 dní před účinností změn. Pokud Uživatel nebude se změnou souhlasit, je povinen o tom Provozovatele informovat, v takovém případě dojde k ukončení poskytování služeb ke dni účinnosti změn. V opačném případě budou změny Obchodních podmínek vůči Uživateli účinné.
- 8.3. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1. 1. 2023.